

Hoja Informativa de PorMiCiudad

¿Contribuyes a un boletín de prensa de algún tipo? Tal vez usted sea miembro de un **grupo comunitario** o de una sociedad cívica a cuyos miembros les gustaría escuchar acerca de PorMiCiudad.

Siempre damos la bienvenida a las personas que difunden la palabra, y estaríamos muy agradecidos si pudiera escribir un breve artículo para explicar cómo funciona PorMiCiudad.

Aquí hay algunos datos y cifras que pueden ayudar.

1. Puede usar PorMiCiudad para reportar problemas de la calle, como baches, luminarias y postes rotos, pavimentos peligrosos, fugas de drenaje o agua potable, basura y suciedad en la calle, escombros, objetos que bloquean la calle, muebles y vehículos abandonados, enjambres de abejas, instalaciones públicas vandalizadas, árboles caídos o con necesidad de poda, pintas y grafitis, animales muertos en la calle, animales extraviados, entre otros. Los problemas que pueden reportarse son aquellos que por su naturaleza no requieran de atención inmediata (como urgencias médicas, policiacas, incendios, accidentes de tránsito, etc.) sino aquellos que tienen que ver con “arreglo de cosas, reparación de objetos, mantenimiento de infraestructura, arreglo de máquinas o aparatos”, cuya atención normal requiere de varios días (tiempo invertido en la reparación).

2. Todo lo que tiene que hacer es marcar dónde está el problema en el mapa de su ciudad o comunidad, agregar una breve descripción y enviarlo. No necesita saber quién es el responsable de solucionar el problema ya que el sitio web lo envía automáticamente al lugar correcto ya sea al Ayuntamiento, Instancia pública o privada encargada de arreglarlo.

3. Su reporte también se muestra en el sitio web de PorMiCiudad, para que otros puedan comentar, discutir, reforzar, hacer una actualización durante el proceso de su arreglo, difundirlo en redes sociales o simplemente dejar consejos. Esta característica es muy valiosa desde el punto de vista administrativo público, ya que genera la identificación concreta de problemas comunitarios y focaliza eficazmente los esfuerzos de los ayuntamientos hacia dónde más se necesita o más lo solicita la gente. El mostrar los problemas en el mapa públicamente agrega componentes de participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas, ya que todos podemos ver y participar en el proceso de arreglo del problema (ciudadanos interactuando y colaborando con sus autoridades a través de medios tecnológicos masivos desde la comodidad de sus hogares).

4. El Ayuntamiento responde directamente a Usted como reportante oficial, y es esta autoridad pública la responsable de hacer el arreglo del problema. Probablemente, algunas iniciativas de grupos cívicos o ciudadanos voluntarios participarán o incluso se encargarán de arreglar algunos de los problemas marcados en PorMiCiudad, sin embargo, el responsable último siempre será el Ayuntamiento o instancia pública oficial de otro ámbito, en algunos casos (estatal/federal).

5. Si coloca su nombre de su calle, colonia, barrio, zona o código postal en la página de inicio, puede ver todos los problemas que se han reportado recientemente en su propia área, lo que es excelente para rastrear cuáles son las principales preocupaciones en su propia comunidad. También puede suscribirse para que los reportes cercanos a su localidad le sean informados de manera automática (muy útil para líderes de comunidad).

6. Más del 50% de los usuarios de PorMiCiudad en otros países, dicen que nunca antes han reportado al Ayuntamiento, por lo que es una excelente puerta de entrada al compromiso cívico.

7. En Inglaterra el sitio FixMyStreet, análogo a la Plataforma PorMiCiudad se ha utilizado para realizar más de 1,600,000 reportes con una tasa de solución del 41%, es decir alrededor de 650,000 reportes han sido marcados como arreglados (a agosto de 2019) desde su lanzamiento en 2007.

8. El sitio web de la Plataforma PorMiCiudad, es una implementación para México realizada por Civic-Technology, Agencia de desarrollo de software e integración tecnológica, con sede en Tlaxcala, México; entidad que ha financiado la implementación tecnológica de la Plataforma y se encarga del mantenimiento continuo del software. PorMiCiudad está basado en el diseño funcional de FixMyStreet y los proyectos tecnológicos de gobierno abierto de la fundación MySociety de Londres, Inglaterra. La Plataforma PorMiCiudad está concebida para ser de uso gratuito para el público en general y puede ser implementada en cualquier Ayuntamiento, Ciudad o Iniciativa de la Sociedad Civil, invirtiendo únicamente en sus costos de arranque y mantenimiento tecnológicos a fin de proveerla a la ciudadanía. FixMyStreet y sus plataforma análogas son iniciativas de **'Gobierno Abierto' (egovernment)** y se usan con gran éxito extensivamente principalmente en varios países de Europa principalmente –Alemania, España, Inglaterra, Suecia, Finlandia, Francia-, Asia, en Australia y algunos países de América Latina (Uruguay, Costa Rica y Chile). PorMiCiudad puede usarse también para:

- Reportes de casas vacías o edificios abandonados al Ayuntamiento.
- Informar acerca de Ubicación de Obra Pública en proceso y Proyectos Sociales.
- Reportes de accidentes de bicicletas o de automóviles (para tener un historial de antecedentes que justifique obra pública preventiva en el lugar).

Potencialmente podría usarse para proyectos como trazar áreas peligrosas de la ciudad, avistamientos de aves raras, recopilar historias sobre lugares... de hecho, cualquier cosa que implique ubicar un lugar en un mapa y, opcionalmente, enviar un reporte a un organismo responsable de ese lugar.

9.- La Plataforma PorMiCiudad puede adaptarse como “marca blanca” y personalizarse con los logos e imagen corporativa de Ayuntamientos, Organismos Públicos o Iniciativas de la Sociedad Civil, con la finalidad de usarse como su principal mecanismo de reportes de problemas de la calle que provean a sus ciudadanos gobernados; o para la utilidad que consideren conveniente (mapeo genérico de lugares en un banco de datos). Los costos relacionados son menores, ya que no se invierte en el desarrollo del sistema principal (plataforma) sino en los costos de capacitación, asesoría para el arranque y mantenimiento continuo en un centro de datos (servidores e enlaces de internet empresariales, seguridad y gestión del data center).