

(Nota: Ejemplo para fines prácticos de pruebas de la plataforma PorMiCiudad y la especificación de los datos personales utilizados en su funcionamiento. Los datos de nombres de titulares responsables y domicilios del sujeto obligado usados en este ejemplo son ficticios y deberán cambiarse a los reales cuando el software de la plataforma PorMiCiudad se encuentre en producción a cargo de algún gobierno local que la avale y ponga en marcha. Así mismo deberá especificarse la alusión a las leyes locales en la materia de los Estados, relacionadas con la protección de datos personales).



Mi Municipio

(Logo de Gobierno Municipal del Estado de México)

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

i. La Denominación del Responsable

Ayuntamiento Municipal del Gobierno de Tlalnepantla de Baz, es responsable del tratamiento de los datos personales requeridos para la atención y seguimiento de las solicitudes ciudadanas relativas al bacheo y señalización vial, por lo cual, con el objeto de que conozca la manera en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en torno a esta material, se le informa:

ii. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.

Nombre: Juan Pérez Pérez

Cargo: Jefe de Área o Unidad Administrativa:
Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano

Correo Electrónico:
juan.perez@tlalnepantla.gob.mx

Número Telefónico: 53 66 28 00 Exts. 3239 y
3140

iii. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

Nombre del sistema de datos personales o base de datos: Plataforma de Reporte Ciudadano, PorMiCiudad.

Número de Registro: CAAP19519ALCP212.

i. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se podrá llevar a cabo el uso de los siguientes datos personales: Nombre completo, teléfono, y correo electrónico personal.

Cualquier vulnerabilidad o afectación en la confidencialidad de dichos datos deberá ser reportada ante el responsable del sistema de datos personales, a fin de que se establezcan alternativas de solución, ya sean de carácter preventivo o correctivo.

Los datos referidos se obtienen en el momento que usted acude al ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, en el cual se obtiene su consentimiento para el tratamiento de los datos personales en las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, en el momento en que se pone a su disposición.

Datos Personales solicitados para fines de uso de la Plataforma PorMiCiudad instalada en este Municipio

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?		¿Es obligatorio para uso de la Plataforma?	Finalidad de Uso
	NO	SI		
Geolocalización de lugar cercano a donde se ubica el problema que reporta.		X	No	-Para ubicar con automaticidad el lugar en el mapa cercano al problema que reporta.
Dirección del lugar donde se presenta el problema que reporta.		X	Si	-Para ubicar el lugar exacto en el mapa del problema que reporta.
Nombre de la persona reportante.		X	No	-Este dato personal es opcional y puede reportarse como "anónimo". -Para crear una cuenta opcional en la Plataforma.
Email de la persona que reporta.		X	Si	-Para confirmar su reporte y verificar que lo hace una persona real. -Para mantener informado al reportante del seguimiento de su problema. -Para crear una cuenta opcional en la plataforma.
No. de Teléfono de la persona que reporta		X	No	-Este dato es opcional. -Contactar a la persona reportante si es necesario para seguimiento de parte del Ayuntamiento que atiende.
Email de la persona que se suscribe a recibir reportes.		X	Si	-Para que la plataforma informe al suscriptor de los incidentes reportados en su área automáticamente.
Nombre, Email y Mensaje de la persona que realiza peticiones de soporte técnico o contacto.		X	Si	Se almacenan en nuestra base de datos de soporte a la plataforma la cual es confidencial.
No. de teléfono de la persona que realiza peticiones de soporte técnico o contacto.		X	No	Dato opcional. Se usa para un contacto en caso de ser necesario acerca de su petición de soporte técnico o ayuda.
Uso de Cookies de Navegación	X		Si	Id en el sistema Web: <i>pormiciudad_app_session</i> Para recordar que ha iniciado sesión en el sistema y no tener que recordarlo en todas las páginas de la plataforma.
Contraseña de cuenta de usuario en la Plataforma PorMiCiudad		X	No	-Para ingresar de forma segura a su cuenta personal opcional dada de alta por usted en la Plataforma. -Es un dato opcional.

¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL, CON QUIÉN LA COMPARTIMOS Y PARA QUÉ FINES?

Quando Usted hace un reporte

Quando envía un reporte, pasamos sus detalles y detalles del problema al contacto del Ayuntamiento o a los contactos responsables del área donde localizó el problema u otro organismo relevante, nos proporciona información personal que incluye:

- Su nombre
- Detalles de contacto

Enviamos esta información al organismo responsable de solucionar su problema, según su elección de categoría y ubicación.

Al mismo tiempo, su informe aparece en el sitio web de PorMiCiudad. Su dirección de correo electrónico y número de teléfono no se publican, y su nombre solo se publica si ha optado por hacerlo.

Algunos Ayuntamientos utilizan PorMiCiudad en sus sitios web propios. Si realiza un reporte dentro de los límites de uno de estos consejos (ya sea a través de pormiciudad.com o a través del sitio web del Ayuntamiento), se publicará en ambos sitios.

PorMiCiudad proporciona feeds RSS/JSON que permiten a cualquier persona publicar informes en su propio sitio web o página. Normalmente, estas fuentes consisten en informes realizados dentro de un área local específica y se publican en sitios de interés locales o de la comunidad.

Tenga en cuenta que todo lo que incluya en el cuerpo de su informe se publicará en uno o en todos los lugares mencionados anteriormente, así que tenga cuidado de mantener la información personal, como sus datos de contacto, en los campos correctos.

Nosotros almacenamos sus datos personales, junto con su contraseña, donde es usada (las contraseñas son almacenadas en un formato que nadie puede leer - incluyendo nosotros - conocido como un hash) y los reportes o actualizaciones que realice, en nuestra propia base de datos. Solo están disponibles para los administradores de PorMiCiudad que se adhieren a estrictas políticas internas de manejo de datos.

Quando agrega una actualización o responde a nuestra encuesta "¿Se solucionó su problema?"

Quando agrega una actualización a un informe, o hace click en nuestra encuesta '¿Se solucionó su problema?', grabamos esto junto con el informe inicial y sus datos de usuario.

Las actualizaciones se publican en el sitio web, pero no se envían de forma rutinaria al Ayuntamiento, excepto en los casos en que un consejo ha optado por una integración total. Puede optar por incluir su nombre. Su dirección de correo electrónico no está publicada.

Quando se suscribe a una alerta por Email

Nosotros recopilamos su dirección de correo electrónico, que almacenamos con los detalles de las alertas a las que se ha suscrito. Le enviaremos un correo electrónico automático cada vez que alguien haga un informe dentro del área que especifique, o cuando se realicen actualizaciones a un reporte que haya optado por seguir. La frecuencia de estos correos electrónicos dependerá de qué tan grande sea su área elegida y cuántos reportes se realicen dentro de ella.

Quando se contacta con el equipo de soporte

Su mensaje será accesible a nuestro pequeño equipo o staff de soporte quienes se adherirán a las estrictas políticas internas de manejo de datos. Su información personal nunca se comparte ni se utiliza para fines distintos a los mencionados anteriormente, a menos que la ley nos obligue a hacerlo.

Para propósitos de Capacitación e el uso de la Plataforma

Recopilamos los nombres, números de teléfono y direcciones de correo electrónico de los empleados del consejo que realizan una consulta sobre PorMiCiudad, solicitan una devolución de llamada o se unen a uno de nuestros seminarios web. Estos detalles se almacenan en nuestro CRM interno. De acuerdo con su solicitud, escuchará de nosotros a través del canal que ha seleccionado (correo electrónico, teléfono o correo postal).

Quando un Ayuntamiento realiza el seguimiento del reporte

Quando su Ayuntamiento responde a su informe, si nos ha proporcionado una dirección de correo electrónico, en la mayoría de los casos, su respuesta irá directamente a su bandeja de entrada de correo electrónico. Esta respuesta, y cualquier correspondencia subsiguiente, ocurre fuera del sistema PorMiCiudad, excepto en el caso de algunos consejos que se hayan integrado con PorMiCiudad para que sus respuestas y

actualizaciones automáticas se publiquen en la página del reporte (Versión integrada de PorMiCiudad). Si ha enviado la verificación por teléfono, es posible que no reciba ninguna respuesta del consejo, dependiendo de cómo estén configurados sus sistemas.

- Le enviamos un correo electrónico si alguien deja una actualización de un informe que ha realizado.
- Le enviamos un correo electrónico con un cuestionario cuatro semanas después de enviar un problema, solicitando una actualización de estado. A continuación, puede optar dentro o fuera de los cuestionarios de actualización de estado posteriores.
- Solo le enviamos correos electrónicos relacionados con sus informes o el uso del sitio.

Opciones para Darse de baja en la Plataforma PorMiCiudad

¿Cómo puedo dejar de recibir correos electrónicos de la plataforma?

Cada correo electrónico de alerta que enviamos contiene un enlace de cancelación de suscripción en la parte inferior para que pueda dejar de recibir esa alerta. Después del primer correo electrónico del cuestionario sobre un reporte, mencionado anteriormente, debe optar por recibir cualquier otro cuestionario sobre ese reporte.

Cancelar la suscripción a la actividad de PorMiCiudad

Todos los contactos le darán la opción de rechazar futuros correos electrónicos o llamadas. También puede contactarnos en cualquier momento para solicitar que eliminemos sus datos de nuestro CRM. Tenga en cuenta que la exclusión voluntaria puede ser una solución mejor que la eliminación de sus datos, ya que nos permite mantener un registro de quienes no desean que lo contactemos y evita la reincorporación accidental de sus datos.

Base jurídica para su tramitación.

Al usar PorMiCiudad para cualquiera de las funciones enumeradas anteriormente (enviar un informe, dejar una actualización, alertas por correo electrónico o registro del sitio), estamos procesando sus datos bajo la base legal especificada más abajo y afirmamos que tenemos un legítimo interés servicial y de mejora en brindar a las personas una manera fácil y pública de reportar problemas en las calles, incluso si no

saben a quién deben dirigirse los problemas, y para enviarles actualizaciones o alertas. Los beneficios de reportar problemas públicamente son que otros pueden ver rápidamente lo que ya se ha informado, por lo que evita que el Ayuntamiento tenga que lidiar con duplicados. También crea una instantánea para las comunidades locales, por lo que es fácil ver cuáles son los problemas comunes en un área determinada y con qué rapidez se solucionan. Otros residentes locales pueden navegar, leer y comentar sobre los problemas reportados -e incluso quizá ofrecer soluciones.

Períodos de retención y su derecho de deportación.

Informes y actualizaciones

- Excepto en circunstancias excepcionales, no eliminamos los reportes ni las actualizaciones realizadas a través de PorMiCiudad. Los informes históricos de PorMiCiudad proporcionan un recurso invaluable para los investigadores sobre la cantidad y el tipo de problemas de la calle que se han producido en las ciudades y sus Ayuntamientos (que usen PorMiCiudad) durante los años que el sitio haya estado funcionando. Esta investigación puede ayudar a informar a los planificadores cívicos, desarrolladores, programadores, historiadores y científicos sociales, entre otros.
- Por lo tanto, si solicita que se elimine un reporte, en la mayoría de los casos le invitaremos a anonimizarlo, para que no haya una conexión pública entre el contenido y su nombre. Puede anonimizar los reportes de forma individual o en grupo, iniciando sesión en su cuenta y haciendo click en el enlace "Ocultar su nombre" junto a la fecha y la hora de su informe. Desde aquí puede anonimizar este informe o todos los informes que haya realizado.

Su información personal

- Además de su informe o actualización que aparece en el sitio web de PorMiCiudad, sus datos, incluidos el nombre y la dirección de correo electrónico, se almacenan en nuestro sistema de administración.
- Si envía un reporte pero no hace click en el correo electrónico de confirmación, su informe no se enviará al consejo; sin embargo, el informe y sus datos

permanecen en nuestro sistema y son accesibles para los administradores del sitio.

- Póngase en contacto con nosotros si desea que se eliminen sus datos de nuestra base de datos.

Correo de soporte

- Si se comunica con PorMiCiudad a través de nuestra dirección de correo electrónico de soporte, conservamos su mensaje durante 18 meses, momento en el que se eliminarán automáticamente. Esto es para ayudar a la continuidad y para que podamos ver cualquier contexto histórico que pueda tener relación con el correo de soporte posterior, incluso si los miembros del personal de apoyo cambian. El personal de soporte se adhiere a las políticas de privacidad internas que pueden requerirse a pedido.

Mediciones del uso del sitio web PorMiCiudad (Google Analytics)

Usamos el software Google Analytics para recopilar información sobre cómo utiliza este sitio. Hacemos esto para asegurarnos de que el sitio satisfaga las necesidades de sus usuarios y nos ayude a realizar mejoras.

Google Analytics almacena información tal como qué páginas visita, cuánto tiempo está en el sitio, cómo llegó aquí, en qué hizo click e información sobre su navegador web. Las direcciones IP están enmascaradas (solo se almacena una parte) y la información personal solo se reporta en conjunto. No permitimos que Google use o comparta nuestros datos analíticos con ningún fin, además de proporcionarnos información analítica, y recomendamos que cualquier usuario de Google Analytics haga lo mismo.

Exclusión de Google Analytics

Usted puede [inhabilitar las cookies de Google Analytics](#).

Si desea deshabilitar el seguimiento basado en publicidad, puede [ajustar la configuración de sus anuncios de Google -Google Ads-](#), o puede optar por no seguir el seguimiento basado en publicidad a través de varios proveedores de una sola vez utilizando el [formulario de exclusión de Network Advertising Initiative](#).

Tenga la seguridad de que solo rastreamos los datos de uso por una razón: para ayudarnos a

comprender cómo podemos hacer que el sitio funcione mejor para ustedes, nuestros usuarios.

II. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales.

La cantidad de datos personales bajo tratamiento dependerá de su forma de obtención y de los supuestos específicos que deriven de la atención. Sin embargo, en todos los casos, la entrega de los datos personales es facultativa.

III. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.

Cuando el titular no proporcione datos personales, no será necesario proporcionar aviso de privacidad de manera previa, a pesar de que, para su registro, sea necesario anotar información relacionada con la atención o datos de referencia. No obstante, cuando el titular proporcione datos personales sin que se le hubiera proporcionado el aviso de privacidad respectivo, dicha información no podrá ser registrada.

IV. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquellas que requieran el consentimiento de la o el titular.

A) Finalidad principal de tratamiento: Atención y seguimiento de las solicitudes ciudadanas ofrecidas de atender en la Plataforma PorMiCiudad.

B) Finalidades secundarias: Generar datos estadísticos.

VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará.

De manera general, los datos personales proporcionados se consideran información confidencial, salvo que sean relativos a la erogación de recursos públicos o al ejercicio de una función de derecho público, supuestos en los que constituirán información pública, de conformidad con lo establecido por los artículos 23 y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a

la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Fuera de los supuestos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Protección de

Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, sus datos personales no podrán ser transferidos. Asimismo, la información personal que usted proporcione será susceptible de ser utilizada para fines estadísticos y de control, para lo cual, de manera previa, se disociará la mayor cantidad de datos que pudieran hacer identificable a su titular, a fin de evitar una afectación con la publicación y/o difusión de los datos. En todos los casos, resulta importante mencionar que la publicidad de sus datos personales dependerá proporcionalmente de lo establecido en las diversas leyes sobre el caso concreto y la expectativa de privacidad a la cual tenga derecho.

ix. Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.

No existen mecanismos para que el titular manifieste su negativa para la finalidad y transferencia, sin perjuicio, de que el titular puede ejercer su derecho de oposición de datos personales en los términos previstos por el artículo 103 de la ley de la materia.

x. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.

Los Derechos ARCO, son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio del otro.

La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

Derecho de Acceso. De acuerdo al contenido del artículo 98 de la Ley de

Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios “El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley”.

Derecho de rectificación. De acuerdo al contenido del artículo 99 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios “El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos”.

Derecho de cancelación. De acuerdo al contenido del artículo 100 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios “El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último”.

Derecho de oposición. De acuerdo al contenido del artículo 103 de la Ley de

Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios “El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

i. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.

Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.

ii. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

iii. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia. V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

xi. La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.

De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

En caso de que resulte procedente, solamente en cada caso concreto se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección, por lo que se le solicita

atentamente establecer comunicación con la Dirección para poderle proponer una solución a su requerimiento, que sea congruente con las disposiciones de la materia.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá ingresar un escrito libre, dirigido ante la Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano, en el cual indique lo siguiente:

- Nombre completo.
- Sistema de datos personales en el cual obra la información respectiva (Solicitudes Ciudadanas de Bacheo y Señalización Vial).
- Datos personales sobre los cuales se revoca el consentimiento para el tratamiento.
- Manifestación de que conoce las consecuencias que conlleva la revocación y que las asume a su entero perjuicio.
- Firma autógrafa o huella digital.

Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal, dentro del plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación (pudiendo presentarse y ratificarse el mismo día), con el objeto de que le sean explicadas las consecuencias de la revocación y se ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, momento en el cual, en caso de ser procedente, se tomarán las providencias necesarias para que surta sus efectos.

Es importante precisar que, en caso de que la revocación del consentimiento dé lugar a la cancelación, de manera previa deberá establecerse un periodo de bloqueo de tres meses, con el objeto de confirmar su procedencia, así como la falta de impedimento legal o interés público involucrado.

xii. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso divulgación, o la portabilidad de datos.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se

cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

xiii. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad es un documento controlado, se identifica con el número 01. Es importante que lo sepa, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos. Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado identificado como “control de cambios”.

Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita consultar el aviso de privacidad vigente en la página de internet del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México, en la siguiente dirección <http://www.tlalnepantla.gob.mx/pages/avisos/>, donde podrá consultar e imprimir el presente aviso de privacidad.

Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México.

xiv. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.

Se precisa que, para efecto del presente sistema de datos personales, no existe encargado.

xv. El domicilio del Ayuntamiento.

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Sin Número, Tlalnepantla de Baz, Estado de México. C.P. 54000.

xvi. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.

Artículo 281 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz.

xvii. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad. En razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en la ley de la materia, no le es aplicable el presente apartado.

xviii. El Domicilio de la Unidad de Transparencia.

Calle Mariano Escobedo, planta baja, sin número, Colonia Centro, Tlalnepantla de Baz, Estado de México. C.P. 54000.

xix. Datos de contacto del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.

Datos de Contacto del Instituto:

- Teléfonos: (723) 216 19 80 (conmutador).
- Dirección del Portal Informativo: <http://www.infoem.org.mx/>
- Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica (CAT): cat@infoem.org.mx
- Teléfono del CAT: 01 800 822 04 41
- Dirección: Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.
- Horario hábil de atención es de lunes a jueves, de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.